



## WWW – Wir wollen's wieder wissen

Liebe Kundinnen und Kunden,

wir wollen uns immer besser auf Ihre Wünsche und Bedürfnisse rund um Ihre Gesundheitsthemen einstellen.

Bitte helfen Sie uns dabei, indem Sie bei unserer Kundenumfrage mitmachen (siehe Innenteil). Als Dankeschön gibt es tolle Preise zu gewinnen.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und drücken Ihnen für die Verlosung die Daumen.

Eine gesunde Frühlingszeit und ein schönes Osterfest wünschen Ihnen

Ihr Dr. Stefan Schwenzer  
und das KOSMOS-Team

## Jetzt teilnehmen und Super-Preise gewinnen!\*



### 1. Hauptpreis

ELONEO Einkaufstrolley 3in1, klappbar mit Kühlfach, superpraktisch, vielseitig nutzbar und richtig schick



### 2.-11. Preis

AKONE Porzellan Eierbecher Set (6 Stück), geschmackvoll, verschiedene Pastellfarben

Bei Abgabe des vollständig ausgefüllten Fragebogens nehmen Sie an der Verlosung teil.

Hierfür müssen Sie an dieser Stelle eine gültige E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angeben, damit wir Sie im Gewinnfall kontaktieren können:

Name
Telefon
E-Mail

\*Je Teilnehmer ist nur eine Abgabe möglich. Ihre Kontaktdaten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Kontaktaufnahme im Gewinnfall verwendet. Aktionszeitraum bis zum 17.05.2025. Keine Barauszahlung. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.



**KOSMOS Apotheke Bremen**  
Am Einkaufszentrum Berliner Freiheit • 28327 Bremen

**0421 46 13 18**

Montag - Freitag: 8 - 19 Uhr • Samstag: 8:30 - 14 Uhr



Jetzt mitmachen und gewinnen

# Die KOSMOS Kunden-Umfrage 2025

**KOSMOS**  
apotheke



Die Apotheke mit Anziehungskraft

# WWW – Wir wollen's wissen

Jetzt Fragebogen ausfüllen, in der Kosmos-Apotheke abgeben und an der Verlosung unserer Super-Gewinne teilnehmen\*.

## Die KOSMOS Apotheke ist für Sie da

Nicht nur mit Medikamenten und Gesundheitstipps. Auch für Fragen zum Thema E-Rezept und zu vielen anderen digitalen Gesundheitsthemen. Wir möchten wissen, ob Sie die elektronische Patientenakte kennen und ob Sie gut damit zurecht kommen.

### 1. Haben Sie schon von der elektronischen Patientenakte gehört?

- Ja  Nein

### 2. Wünschen Sie sich mehr Informationen zur elektronischen Patientenakte?

- Ja  Nein

### 3. Wer sollte Sie zur elektronischen Patientenakte informieren (Mehrfachauswahl möglich)?

- Krankenkasse  
 Bundesgesundheitsministerium  
 Apotheke

### 4. Wussten Sie, dass das E-Rezept auch bequem per App in der KOSMOS Apotheke eingelöst werden kann?

- Ja, das habe ich schon gemacht.  
 Nein, aber ich würde das gerne nutzen.  
 Ich verwende keine App.  
 Ich verwende kein Smartphone.

### 5. Wünschen Sie sich die Unterstützung der KOSMOS Apotheke, um das E-Rezept auch per App einlösen zu können?

- Ja, ich würde mich über die Unterstützung freuen.  
 Nein, ich brauche keine Hilfe.  
 Nein, ich komme lieber mit meiner Gesundheitskarte in die Apotheke.

Um unseren Service für Sie weiter zu verbessern, möchten wir auch wissen wie zufrieden Sie mit uns sind. Bitte geben Sie uns Ihr Feedback zu folgenden Aussagen:

\* Bei Abgabe eines vollständig ausgefüllten Fragebogens nehmen Sie an der Verlosung unserer Super-Gewinne teil. Hierfür müssen Sie eine gültige E-Mail-Adresse oder Telefonnummer angeben (siehe Rückseite), damit wir Sie im Gewinnfall kontaktieren können. Je Teilnehmer ist nur eine Abgabe möglich. Ihre Kontaktdaten werden vertraulich behandelt und ausschließlich zur Kontaktaufnahme im Gewinnfall verwendet. Aktionszeitraum bis zum 17.05.2025. Keine Barauszahlung. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

### 6. Die KOSMOS Apotheke hat meine Medikamente immer vorrätig.

- Stimme voll zu  
 Stimme teilweise zu  
 Stimme weniger zu  
 Stimme gar nicht zu  
 Keine Angabe

### 7. In der KOSMOS Apotheke Bremen werde ich immer gut beraten.

- Stimme voll zu  
 Stimme teilweise zu  
 Stimme weniger zu  
 Stimme gar nicht zu  
 Keine Angabe

### 8. In der KOSMOS Apotheke Bremen werde ich immer schnell bedient.

- Stimme voll zu  
 Stimme teilweise zu  
 Stimme weniger zu  
 Stimme gar nicht zu  
 Keine Angabe